# Specifikacija projekta

## Osnovne informacije o sistemu

**Naziv teme:** SanZan

**Logo:**

****

**Naziv tima:** Quattro Stagioni

**Nastavna grupa: Grupa 6**

**Link na repozitorij tima:** https://github.com/ooad-2021-2022/Grupa6-QuattroStagioni

**Članovi tima:**

1. Bajraktarević Emir, 18220
2. Duvnjak Eman, 18004
3. Hajrić Vedad, 18840

**Namjena sistema:**

*Opisati sistem i njegovu namjenu sa maksimalno sedam rečenica. U okviru ovog polja potrebno je objasniti šta sistem treba raditi na apstraktnom nivou, bez detaljnog objašnjavanja pojedinačnih funkcionalnosti i načina razlikovanja aktera sistema (što je predmet daljih poglavlja).*

Potreban Vam je majstor a ne znate kome da se obratite, a i kada znate kome da se obratite ne znate koliko kvalitetan posao Vas očekuje? Web aplikacija SanZan omogućava jednostavnu i brzu online pretragu majstora i zanatlija različitih znanja i vještina koji će zadovoljiti sve vaše lične potrebe kao i potrebe vašeg kućanstva. Aplikacija pruža mogućnost komunikacije i dogovora posla sa pružaocem usluge, pregled dosadašnjih korisničkih iskustava kao i ostavljanje recenzije i ocjene za obavljeni posao. Klijent ima pregled velikog broja majstora kao i njihovih usluga i cjenovnika. Majstoru je pružen širok broj korisnika koji garantuju posao i zaradu. Cilj aplikacije je efikasnost, pouzdanost i povoljnost uz minimiziranje problema i komplikacija

## Funkcionalnosti (poslovni procesi) sistema

*Opisati deset najznačajnijih funkcionalnosti sistema. Funkcionalnosti sistema predstavljaju usluge koje sistem pruža korisnicima. Sve funkcionalnosti pripadaju nekoj od različitih vrsta: u svrhu ostvarivanja krajnje usluge sistema, perzistencija podataka (CRUD operacije), operacije koje koriste principe asinhrone obrade zahtjeva, operacije koje koriste specifične algoritme obrade podataka i operacije u kojima se vrši korištenje vanjskih uređaja. Neophodno je navesti barem po jednu funkcionalnost svake od različitih vrsta.*

1. **Naziv funkcionalnosti:** Pregled i kontrola oglasa

**Vrsta funkcionalnosti:** Usluga sistema

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

Sa već ponuđenim Dropdown menijem, od korisnika se traži da odabere uslužnu djelatnost prema prirodi njegove potrebe. Ponuđena su i dodatna dva dropdown menija za precizniji odabir usluge, kao i specificiranje lokacije u svrhu lakše komunikacije i olakšanog sprovođenja usluge. Moderator ima posebnu mogućnost kontrole oglasa.

1. **Naziv funkcionalnosti:** Odabir željene usluge

**Vrsta funkcionalnosti:** Usluga sistema

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

Klijent pravi zahtjev i vrši izbor željene usluge te nakon odabrane usluge dolazi do sljedeće funkcionalnosti u kojoj bira majstora za traženi posao.

1. **Naziv funkcionalnosti:** Odabir uslužnog djelatnika

**Vrsta funkcionalnosti:** Usluga sistema

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

Nakon procesiranja usluge, pred klijenta se u formi spiska vrši filtriran prikaz uslužnika sortiranih po lokaciji, prioritetu, recenziji korisnika i broju uspješno izvršenih usluga. Nakon toga klijent stupa u direktnu komunikaciju sa uslužnim djelatnikom.

1. **Naziv funkcionalnosti:** Upravljanje korisničkim računom

**Vrsta funkcionalnosti:** Usluga sistema

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

Kreiranje naloga u jednoj od dvije dostupne kategorije:

* Klijentski nalog - kategorija klijenta koji uživaju pravo na pretragu i kreiranje zahtjeva za uslugu
* Djelatnički nalog - kategorija korisnika koji uz status “Djelatnik” dobivaju mogućnost specifikacije skupa djelatnosti unutar kojih djeluju, kao i dostupan info prozor za detaljniji opis izvršavanja usluge.

1. **Naziv funkcionalnosti:** Direktna komunikacija

**Vrsta funkcionalnosti:** Asinhrona operacija

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

Mogućnost uspostave radnog odnosa korištenjem prozora za poruke. Brisanje i kreiranje novih poruka, kako za klijente sistema, tako i za djelatnike sistema.

1. **Naziv funkcionalnosti:** Personalizacija naloga i statistika

**Vrsta funkcionalnosti:** Usluga sistema

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

Opcija za promjenu personalnih podataka. Odabir avatara, dodavanje alternativnih formi plaćanja. Spašavanje i blokiranje korisnika. Pregled zahtjeva. Uvid u statisku na broj pregleda naloga za korisnike kategorije “Djelatnik”.

1. **Naziv funkcionalnosti:** Sticanje statusa “Premium” djelatnika

**Vrsta funkcionalnosti:** Operacija sa specifičnim algoritmom obrade

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

Zahtjevi korisnika statusa “Premium” stavljaju se u rubriku “Preporučeni” na vrhu liste odgovarajućih djelatnika. Premium djelatnici su također prikazani na početnom prozoru aplikacije.

1. **Naziv funkcionalnosti:** Kontrola sistema korisničkih naloga

**Vrsta funkcionalnosti:** Crud operacija

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

Pregled u korisnike sistema, mogućnost brisanja ili dodavanja korisnika u sistem. Blokiranje korisnika po potrebi. Uklanjanje zahtjeva, oglasa ili korisničkih naloga koji ne poštuju pravila i privatnost.

1. **Naziv funkcionalnosti:** Infopult & FAQ

**Vrsta funkcionalnosti:** Usluga sistema

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

Stranica za upoznavanje sa radom aplikacije. Postavljanje najčešćih pitanja u vezi korištenja. Politika privatnosti, kontakt informacije, te sekcija “O nama”.

1. **Naziv funkcionalnosti:** Prikaz lokacije

**Vrsta funkcionalnosti:** Korištenje vanjskog uređaja

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

Prikaz lokacije klijenta ili djelatnika (ovisno o tipu djelatnosti) radi lakšeg dogovora posla.

## Akteri sistema

*Potrebno je navesti najmanje tri aktera sistema koji predstavljaju korisnike usluga i najmanje dva aktera sistema koji mogu uređivati sistem (zaposlenici sistema ili administrator).*

*Korisnici usluga sistema*

1. **Naziv aktera:** Gost

**Vrsta aktera:** Korisnik sistema

**Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcionalnost sistema** | **Način učešća** |
| 1) Pregled i kontrola oglasa | Mogućnost pregleda |
| 4) Upravljanje korisničkim računom | Mogućnost uređivanja |

1. **Naziv aktera:** Klijent

**Vrsta aktera:** Korisnik sistema.

**Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcionalnost sistema** | **Način učešća** |
| 1. Pregled i kontrola oglasa | Mogućnost pregleda |
| 1. Kreiranje zahtjeva za uslugu | Mogućnost uređivanja |
| 1. Odabir uslužnog djelatnika | Mogućnost pregleda |
| 1. Upravljanje korisničkim računom | Mogućnost uređivanja |
| 5) Direktna komunikacija | Mogućnost pregleda |
| 6) Personalizacija naloga i statistika | Mogućnost uređivanja |
| 9) Infopult & FAQ | Mogućnost uređivanja |
| 10) Prikaz lokacije | Mogućnost pregleda |

1. **Naziv aktera:** Djelatnik

**Vrsta aktera:** Korisnik sistema.

**Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcionalnost sistema** | **Način učešća** |
| 1. Upravljanje korisničkim računom | Mogućnost uređivanja |
| 5) Direktna komunikacija | Mogućnost pregleda |
| 6) Personalizacija naloga i statistika | Mogućnost uređivanja |
| 7) Sticanje statusa “Premium” djelatnika | Mogućnost pregleda |
| 9) Infopult & FAQ | Mogućnost uređivanja |
| 10) Prikaz lokacije | Mogućnost pregleda |

*Korisnici koji uređuju sistem*

1. **Naziv aktera:** Administrator

**Vrsta aktera:** Zaposlenik sistema

**Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcionalnost sistema** | **Način učešća** |
| 1. Upravljanje korisničkim računom | Mogućnost uređivanja |
| 8) Kontrola sistema korisničkih naloga | Mogućnost uređivanja |
| 9) Infopult & FAQ | Mogućnost uređivanja |

1. **Naziv aktera:** Moderator

**Vrsta aktera:** Zaposlenik sistema

**Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcionalnost sistema** | **Način učešća** |
| 1. Pregled i kontrola oglasa | Mogućnost uređivanja |
| 4) Upravljanje korisničkog računa | Mogućnost uređivanja |

|  |  |
| --- | --- |
| 5) Direktna komunikacija | Mogućnost pregleda |
| 10) Prikaz lokacije | Mogućnost pregleda |

## 4. Nefunkcionalni zahtjevi sistema

*Opisati najmanje tri najznačajnija nefunkcionalna zahtjeva sistema. Nefunkcionalni zahtjevi predstavljaju ograničenja koja sistem mora zadovoljiti kako bi mogao ispravno obavljati svoje funkcionalnosti. Validacije polja za unos vrijednosti ne predstavljaju nefunkcionalne zahtjeve.*

1. **Naziv nefunkcionalnog zahtjeva:** Jedinstveni podaci registracije.

**Opis:**

*Opisati ograničenje sistema i način na koje se ono ispoljava.*

Korisnik ne može koristiti već upotrijebljen mail, broj telefona ili korisničko ime

1. **Naziv nefunkcionalnog zahtjeva:** Konstantan pristup internetu

**Opis:**

*Opisati ograničenje sistema i način na koje se ono ispoljava.*

Sistem neće prikazivati validne podatke u offline režimu rada s obzirom na činjenicu da se isti mogu promijeniti u realnom vremenu.

1. **Naziv nefunkcionalnog zahtjeva:** Lokalizacija i dark mode  
     
   **Opis:**

*Opisati ograničenje sistema i način na koje se ono ispoljava.*

Sistem treba biti dotupan u “Dark mode” i lokaliziran za englesko govorno područje.